

# SOMMAIRE

CITIBANK CANADA


## Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit

Carte d'Entreprise Citibank Mastercard (VIP)  
Carte Unique Citibank Mastercard (VIP)

- Assurance achat
- Garantie prolongée
- Garantie d'exonération collision/dommages pour véhicules de location

### Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la Carte d'Entreprise Citibank Mastercard (VIP) et la Carte Unique Citibank Mastercard (VIP) (« Carte d'entreprise Citibank »).

ASSUREURS	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
 ASSURANT® <b>American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*</b> <i>*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®</i>  5000, rue Yonge, bureau 2000 Toronto (Ontario) M2N 7E9 Téléphone : 1-800-667-4273  Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997  Site Web de l'Autorité des marchés financiers : <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Citibank Canada</b>  1900 -123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3

### Qui est admissible à cette Couverture?

L'entreprise stipulée dans la demande de compte d'entreprise Citibank.

### Qui sont assurés au titre de la Couverture?

Tout titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») qui est une personne physique résidant au Canada, autorisée par l'entreprise à posséder et à utiliser une Carte d'entreprise Citibank et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, pour **la garantie d'exonération collision/dommages pour véhicules de location** : toute autre personne possédant un permis de conduire valide et ayant la permission expresse du titulaire de carte de conduire le véhicule de location.

### Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la Carte d'entreprise Citibank.

### À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter le certificat d'assurance pour connaître tous les détails) :

	<b>Admissibilités</b>	<b>Indemnités</b>	<b>Exclusions/Restrictions</b>
<b>Assurance-achat**</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») :</b></p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> le coût intégral des Articles assurés à Votre Carte d'entreprise Citibank;</p> <p><b>ET</b></p> <p>(2) <u>dans</u> les 90 jours de la date d'achat, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés n'importe où dans le monde.</p>	<p>L'assureur peut :</p> <p>(1) réparer, reconstituer ou remplacer l'Article assuré;</p> <p>(2) Vous rembourser le moins élevé des montants suivants :</p> <p>(a) le prix d'achat original de l'article;</p> <p>(b) le prix de son remplacement;</p> <p>(c) le coût de réparation.</p> <p><b>Montant maximal :</b> Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance-achat et la garantie prolongée</p>	<p><b><i>Ne sont pas couverts certains articles comme :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>les articles commandés par la poste qui ne sont pas reçus ou sont reçus endommagés</i></b></li> <li>• <b><i>l'argent;</i></b></li> <li>• <b><i>les billets;</i></b></li> <li>• <b><i>les articles périssables</i></b></li> <li>• <b><i>les véhicules motorisés et composants/accessoires connexes</i></b></li> </ul>
<b>Garantie prolongée**  (double la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'un an de plus)</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») :</b></p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> le coût intégral des Articles assurés à Votre Carte d'entreprise Citibank;</p> <p>(2) les Articles assurés doivent <u>bénéficier</u> d'une garantie originale du fabricant, de 5 ans ou moins, qui est valable au Canada;</p> <p><b>ET</b></p> <p>(3) <u>pendant</u> la période de couverture, les Articles assurés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• font l'objet d'une panne mécanique ou défaillance;</li> <li>• les pièces et la main-d'œuvre sont couvertes par la garantie originale du fabricant.</li> </ul>	<p>L'assureur peut :</p> <p>(1) réparer, reconstituer ou remplacer l'Article assuré;</p> <p>(2) Vous rembourser le moins élevé des montants suivants :</p> <p>(a) le prix d'achat original de l'article;</p> <p>(b) le prix de son remplacement;</p> <p>(c) le coût de réparation.</p> <p><b>Montant maximal :</b> Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance-achat et la garantie prolongée</p>	<p><b><i>Ne sont pas couverts certains articles comme :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>les aéronefs</i></b></li> <li>• <b><i>les véhicules motorisés et leurs composants/accessoires</i></b></li> </ul>

	<b>Admissibilités</b>	<b>Indemnités</b>	<b>Exclusions/Restrictions</b>
<b>Garantie d'exonération collision/ dommages pour véhicules de location</b>	<p><b>Lorsque Vous louez un véhicule de tourisme privé admissible pour une période de moins de 31 jours de suite :</b></p> <p>(1) Vous devez <u>effectuer la location ou la réservation</u> du véhicule avec Votre Carte d'entreprise Citibank;</p> <p>(2) Vous devez <u>porter</u> le coût total de la location du véhicule à Votre Carte d'entreprise Citibank;</p> <p>(3) Vous devez aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>louer</u> le véhicule en Votre nom;</li> <li>• <u>refuser</u> de souscrire la garantie d'exonération dommages et collision ou dommages et perte ou toute autre disposition semblable offerte par l'agence de location;</li> </ul> <p>(4) <u>pendant</u> la période de location, le véhicule est endommagé ou volé;</p> <p><b><u>ET</u></b></p> <p>(5) Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures de la date du sinistre.</p>	<p>Même protection que celle offerte par la garantie d'exonération dommages et collision ou dommages et perte ou toute autre disposition semblable offerte par l'agence de location, jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location endommagé ou volé</p> <p><b><u>OU</u></b></p> <p>Remboursement jusqu'à concurrence du montant de la franchise applicable dans le cadre de l'assurance de l'agence de location dans le cas où la loi exige que l'agence de location inclue une garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes dans le prix de location du véhicule à condition que tous les autres critères d'exigence soient respectés</p>	<p><b><u>Ne sont pas couverts :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>certains types de véhicules de location tels que les camions et tout véhicule de plus de 65 000 \$</i></b></li> <li>• <b><i>les sinistres liés à des causes telles que l'usure normale</i></b></li> </ul> <p><b><i>L'assurance est limitée à une seule location de véhicule à la fois.</i></b></p>

*\*\* Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable et tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert. Vous devez obtenir l'approbation de l'assureur avant de procéder à une réparation ou au remplacement des Articles assurés.*

### **Comment puis-je présenter une demande de règlement?**

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour tenter une poursuite judiciaire.

### **Comment les indemnités sont-elles versées?**

Les indemnités sont versées directement à Vous.

### **Que dois-je faire si j'ai une plainte?**

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-800-667-4273** ou en visitant son site Web disponible à l'adresse :

**[www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes)**

### **Quand la Couverture prend-elle fin?**

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit n'est plus en règle ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

### **Puis-je annuler la Couverture?**

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou sans assurance.

### **D'autres questions?**

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans le certificat d'assurance disponible en ligne à :

**[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank\\_MC-Corp\\_MC-One\\_VIP\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank_MC-Corp_MC-One_VIP_Cert.pdf)**

# SUMMARY


CITIBANK CANADA

## Insurance Coverages provided with the Citibank Mastercard Corporate card (VIP) Citibank Mastercard One card (VIP)

- Purchase Assurance
- Extended Warranty
- Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance

### This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the *Citibank Mastercard Corporate card (VIP) and Citibank Mastercard One card (VIP) ("Citibank Corporate Card")*.

INSURER	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
 ASSURANT®  <b>American Bankers Insurance Company of Florida*</b> <i>*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®</i> 5000 Yonge Street, Suite 2000 Toronto, Ontario M2N 7E9 Phone: 1-800-667-4273  Client number of the insurer with the Autorité des marchés financiers: 2000979997  Website of the Autorité des marchés financiers: <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Citibank Canada</b>  1900-123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3

### Who qualifies for this Coverage?

The company identified in the Citibank Corporate account application.

### Who are insured under this Coverage?

Any cardmember ("You" and "Your") who is a natural person, resident of Canada, authorized by the company to hold and use a Citibank Corporate Card and whose name appears on the card.

In addition, for **Car Rental Collision/Loss Damage Insurance**: Any other person who holds a valid driver's license and has the cardmember's express permission to operate the rental vehicle is also insured.

### What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Citibank Corporate Card.

### What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details):

	<b>Eligibility</b>	<b>Benefits</b>	<b>Exclusions/Limitations</b>
<b>Purchase Assurance**</b>	<p><b>When You purchase new personal items (“Insured Items”):</b></p> <p>(1) You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Citibank Corporate Card;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(2) <u>within</u> 90 days of the date of purchase, the Insured Items are lost or damaged anywhere in the world.</p>	<p>The insurer may:</p> <p>(1) repair, rebuild or replace the Insured Item; or</p> <p>(2) pay You the lesser of the:</p> <p>(a) original purchase price;</p> <p>(b) replacement price; or</p> <p>(c) repair cost.</p> <p><b>Maximum:</b> Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>	<p><b><i>It does not cover certain items such as:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>mail order items not delivered or damaged upon delivery, cash, and tickets</i></b></li> <li>• <b><i>perishables</i></b></li> <li>• <b><i>motorized vehicles and parts/accessories</i></b></li> </ul>
<b>Extended Warranty**</b>  <b>(Doubles the original manufacturer’s warranty up to a maximum of 1 year)</b>	<p><b>When You purchase new personal items (“Insured Items”):</b></p> <p>(1) You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Citibank Corporate Card;</p> <p>(2) Insured Items must <u>have</u> an original manufacturer’s warranty of 5 years or less valid in Canada;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(3) <u>during</u> the coverage period, the Insured Items:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• experience a mechanical breakdown or a failure; and</li> <li>• the parts and/or labour cost must be covered under that original manufacturer’s warranty.</li> </ul>	<p>The insurer may:</p> <p>(1) repair, rebuild or replace the Insured Item; or</p> <p>(2) pay You the lesser of the:</p> <p>(a) original purchase price;</p> <p>(b) replacement price; or</p> <p>(c) repair cost.</p> <p><b>Maximum:</b> Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>	<p><b><i>It does not cover certain items such as aircraft, motorized vehicles and parts/accessories.</i></b></p>

	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
<b>Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance</b>	<p><b>When You rent an eligible private passenger vehicle for a period of up to 31 consecutive days:</b></p> <p>(1) You must <u>book or reserve</u> the vehicle rental with Your Citibank Corporate Card;</p> <p>(2) You must <u>charge</u> the entire cost of the car rental to Your Citibank Corporate Card;</p> <p>(3) You must also:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>rent</u> the vehicle in Your name; and</li> <li>• <u>decline</u> the rental agency's collision/loss damage waiver or similar provision;</li> </ul> <p>(4) <u>during</u> the rental period, the vehicle is damaged or stolen;</p> <p><b><u>AND</u></b></p> <p>(5) You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the date of loss.</p>	<p>Same protection as provided by the rental agency's collision/loss damage waiver or similar provision, up to the actual cash value of the damaged or stolen rental vehicle.</p> <p><b><u>OR</u></b></p> <p>Reimbursement up to the amount of the deductible in the rental agency coverage if rental agency is required by law to include the price of CDW/LDW in the price of the rental, provided all eligibilities listed have been met.</p>	<p><b><i>It does not cover:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>certain types of rental vehicles such as trucks, and any vehicle over \$65,000</i></b></li> <li>• <b><i>losses related to certain causes such as wear and tear</i></b></li> </ul> <p><b><i>Limited to 1 rental vehicle at a time.</i></b></p>

*\*\* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered. You must obtain the insurer's approval prior to proceeding with any repairs of the Insured Items.*

**How can I submit a claim?**

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

**How are the benefits paid?**

The benefits are paid directly to You.

**What if I have a complaint?**

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-800-667-4273** or visit their website at: **[www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance)**.

**When does this Coverage end?**

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account ceases to be in good standing or You are no longer eligible for Coverage.

**Can I cancel the Coverage?**

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

**Other Details?**

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

**[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank\\_MC-Corp\\_MC-One\\_VIP\\_Cert.pdf](https://cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank_MC-Corp_MC-One_VIP_Cert.pdf)**