# SOMMAIRE

# BANQUE TANGERINE

***Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit Remises Tangerine***

- Assurance achats
- Garantie prolongée

**Ce sommaire contient des informations importantes**

**Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la carte de crédit *Remises Tangerine.***

| ASSUREUR | TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR |
|---|---|
| ASSURANT®<br><br>**American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride**<br>*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®*<br><br>320, rue Bay, bureau 510<br>Toronto (Ontario) M5H 4A6<br>Téléphone : 1-855-255-6050<br><br>Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997<br><br>Site Web de l'Autorité des marchés financiers : **lautorite.qc.ca** | **Banque Tangerine**<br><br>3389, av. Steeles Est, bureau 700<br>Toronto (Ontario) M2H 0A1 |

## Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire de carte principal d'une carte Remises Tangerine qui est une personne physique résidant au Canada.

## Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Titulaire de carte principal ainsi que tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Remises Tangerine a été émise à la demande du titulaire de carte principal.

## Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Remises Tangerine.

## À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles. Pour connaître l'ensemble des conditions qui s'appliquent, ainsi que toutes les exclusions et limites, veuillez consulter le certificat d'assurance.

| | Admissibilité | Indemnités | *Exclusions/Restrictions* |
|---|---|---|---|
| **Assurance achats*** | **Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés »), n'importe où dans le monde :**<br><br>(1) Vous devez payer le coût intégral des Articles assurés avec Votre carte Remises Tangerine;<br><br>(2) dans les 90 jours de la date d'achat, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés;<br><br>**ET**<br><br>(3) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :<br>• faire réparer ou remplacer les Articles assurés selon les directives de l'assureur;<br>• payer le coût de la réparation ou du remplacement avec Votre carte Remises Tangerine. | Remboursement du:<br>(1) coût de réparation; ou<br>(2) coût de remplacement;<br>sans dépasser le coût intégral original des Articles assurés porté à Votre carte Remises Tangerine.<br><br>**Montant maximal :** Limite maximale à vie de 60 000 $ pour les indemnités combinées de l'assurance achats et de la garantie prolongée | ***Ne sont pas couverts :***<br>• ***certains articles comme les articles commandés par la poste, en ligne ou par téléphone qui ne sont pas reçus ou sont reçus en état endommagé, les chèques de voyage, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes***<br>• ***les sinistres résultant de la disparition mystérieuse*** |
| **Garantie prolongée*** | **Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés »), n'importe où dans le monde :**<br><br>(1) Vous devez payer le coût intégral des Articles assurés avec Votre carte Remises Tangerine;<br><br>(2) les Articles assurés doivent bénéficier d'une garantie originale du fabricant qui est valable au Canada ou aux États- Unis;<br><br>(3) Vous devez inscrire auprès de l'assureur les Articles assurés couverts par une garantie originale du fabricant de 5 ans ou plus au cours de la première année de l'achat;<br><br>(4) pendant la période de couverture, les Articles assurés exigent une réparation ou un remplacement;<br><br>**ET** | Remboursement du :<br>(1) coût de réparation; ou<br>(2) coût de remplacement;<br>sans dépasser le coût intégral original des Articles assurés porté à Votre carte Remises Tangerine.<br><br>La garantie prolongée prolonge la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'un an de plus.<br><br>**Montant maximal :** Limite maximale à vie de 60 000 $ pour les indemnités combinées de l'assurance achats et de la garantie prolongée | ***Ne sont pas couverts :***<br>• ***certains articles comme les aéronefs, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes***<br>• ***les articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial***<br>• ***les réparations ou les remplacements qui ne sont pas prévus au titre de la garantie original du fabricant*** |

*…suite à l'intérieur*

| *…suite du précédent* | **Admissibilité** | **Indemnités** | ***Exclusions/Restrictions*** |
|---|---|---|---|
| | (5) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :<br>• faire réparer ou remplacer les Articles assurés selon les directives de l'assureur; et<br>• payer le coût de la réparation ou du remplacement avec Votre carte Remises Tangerine. | | |

**Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.*

### Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur.

Les indemnités d'un sinistre couvert seront versées dans les 30 jours suivant la réception d'une preuve de sinistre écrite complète. Vous devez fournir un avis de sinistre et une preuve de sinistre écrite dès que cela est possible dans les 90 jours à défaut de quoi Votre demande de règlement peut être refusée. Si l'avis ou la preuve sont fournis après 1 an, Votre demande de règlement ne sera pas payée. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

### Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités Vous sont versées directement.

### Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-855-255-6050** ou en visitant son site Web accessible à :
**www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes**

### Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

### Puis-je annuler la Couverture?

Cette couverture est incluse avec Votre carte de crédit et ne peut pas être annulée séparément. Si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou pour annuler Votre carte de crédit.

### D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à :
**Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_MoneyBack_Cert.pdf**


® Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.
Tangerine est une marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse utilisée sous licence.
Mastercard et la marque de commerce Mastercard sont des marques déposées de Mastercard International Inc., utilisées sous licence.

# SUMMARY

## TANGERINE BANK

***Insurance Coverages provided with the Tangerine Money-Back Credit Card***

- Purchase Assurance
- Extended Warranty

**This Summary Contains Important Information**

**The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the *Tangerine Money-Back Credit Card.***

| INSURER | POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR |
|---|---|
| ASSURANT®<br><br>**American Bankers Insurance Company of Florida**<br>*Carries on business in Canada under the trade name Assurant®*<br>320 Bay Street, Suite 510<br>Toronto, Ontario M5H 4A6<br>Phone: 1-855-255-6050<br><br>Client number of the insurer with the Autorité des marchés financiers: 2000979997<br><br>Website of the Autorité des marchés financiers: **lautorite.qc.ca** | **Tangerine Bank**<br><br>700 - 3389 Steeles Avenue East,<br>Toronto, Ontario M2H 0A1 |

### Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Tangerine Money-Back Credit Card who is a natural person, resident of Canada.

### Who is insured under this Coverage?

Cardholder ("You" and "Your"): Primary cardholder and any supplementary cardholder who is also a natural person, resident of Canada and to whom a Tangerine Money-Back Credit Card is issued at the request of the primary cardholder.

### What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Tangerine Money-Back Credit Card.

## What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events. For all the applicable conditions, exclusions and limitations, please see the certificate of insurance.

| | Eligibility | Benefits | *Exclusions/Limitations* |
|---|---|---|---|
| **Purchase Assurance*** | **When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world:**<br><br>(1) You must pay the full cost of the Insured Items with Your Tangerine Money-Back Credit Card;<br><br>(2) within 90 days of the date of purchase, the Insured Items are lost, stolen or damaged;<br><br>**AND**<br><br>(3) upon approval of Your claim, You must:<br>• repair or replace the Insured Items as directed by the insurer; and<br>• charge the repair or replacement cost to Your Tangerine Money-Back Credit Card. | Reimbursement of:<br>(1) the repair cost; or<br>(2) the replacement cost of the Insured Items,<br>not exceeding the original full cost of the Insured Items charged to Your Tangerine Money-Back Credit Card.<br><br>**Maximum:**<br>Lifetime liability of $60,000 in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits. | ***It does not cover:***<br>• ***certain items such as mail, Internet or telephone order items not delivered or damaged upon delivery, traveller's cheques and tickets, motorized vehicles, and parts/accessories***<br>• ***loss due to mysterious disappearance*** |
| **Extended Warranty*** | **When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world:**<br><br>(1) You must pay the full cost of the Insured Items with Your Tangerine Money-Back Credit Card;<br><br>(2) Insured Items must have an original manufacturer's warranty valid in Canada or the U.S.;<br><br>(3) You must register with the insurer any Insured Items covered under an original manufacturer's warranty of 5 years or more within the first year of purchase;<br><br>(4) during the coverage period, the Insured Items require repair or replacement;<br><br>**AND**<br><br>(5) upon approval of Your claim, You must:<br>• repair or replace the Insured Items as directed by the insurer; and<br>• charge the repair or replacement cost to Your Tangerine Money-Back Credit Card. | Reimbursement of:<br>(1) the repair cost; or<br>(2) the replacement cost of the Insured Items,<br>not exceeding the original full cost of the Insured Items charged to Your Tangerine Money-Back Credit Card.<br><br>Extended Warranty provides up to 1 additional year of the original manufacturer's warranty.<br><br>**Maximum:**<br>Lifetime liability of $60,000 in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits. | ***It does not cover:***<br>• ***certain items such as aircraft, motorized vehicles and parts/accessories***<br>• ***items purchased and/or used by or for a business or for commercial purpose and gain***<br>• ***repair/replacement not provided under the original manufacturer's warranty*** |

** Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.*

### How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer.

Benefits for a covered claim will be paid within 30 days of receiving full written proof of loss. You must provide notice and submit written proof of claim as soon as possible within 90 days, failing which Your claim may be denied. If notice or proof is provided after 1 year, Your claim will not be paid. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

### How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

### What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-855-255-6050** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance.**

### When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

### Can I cancel the Coverage?

This Coverage is included with Your credit card and cannot be cancelled separately. If You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or to cancel Your credit card.

### Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:
**Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_MoneyBack_Cert.pdf**

TANGERINE MoneyBack ECCI-EN (10/2026)
®Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.
The "Tangerine" trademarks are owned by The Bank of Nova Scotia and used under licence.
Mastercard and the Mastercard Brand Mark are registered trademarks of Mastercard International Inc., used pursuant to licence.