



Banque Royale



ASSURANT®

**Titulaire du contrat/Distributeur :**

Banque Royale du Canada  
C.P. 53, Succursale « A »  
Mississauga (Ontario) L5A 2Y9

**Assureur :**

American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride\*  
American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride\*  
\*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®  
5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9  
Téléphone : 1-888-896-2766

## Sommaire

## Régime Protection-Solde Première® Plus de RBC Banque Royale® (le « Régime »)

### À quoi sert le Régime?

Le Régime est un produit d'assurance-crédit collective protégeant la dette inscrite aux cartes de crédit RBC :

	Admissibilité	Indemnités	Exclusions
<b>Perte d'emploi involontaire</b> (jusqu'à l'âge de 70 ans)	<p>En cas de perte d'emploi en raison de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) grève ou lockout;</li> <li>2) congédiement non justifié; ou</li> <li>3) mise à pied involontaire.</li> </ol> <p><b>ET</b> vous devez :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) avoir travaillé au moins 25 heures par semaine et avoir été rémunéré ; <b>et</b></li> <li>2) avoir été sans emploi durant une période de plus de 30 jours.</li> </ol> <p>Si vous étiez employé sur une base contractuelle ou temporaire, vous devez avoir travaillé pendant au moins 90 jours avant la date de votre perte d'emploi.</p>	<p>Indemnité mensuelle : jusqu'à concurrence de 10 % du solde du relevé</p> <p>Montant d'assurance maximum : 25 000 \$</p>	<p><b>Aucune indemnité ne sera versée si vous :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>travaillez à votre propre compte</b></li> <li>• <b>expérimentez une période de chômage saisonnier normal</b></li> <li>• <b>êtes sans emploi en raison de l'expiration d'un contrat d'emploi à terme fixe</b></li> </ul>

...suite à l'intérieur

...suite du précédent

	<b>Admissibilité</b>	<b>Indemnités</b>	<b>Exclusions</b>
<b>Perte de revenu de travailleur autonome</b> (jusqu'à l'âge de 70 ans)	En cas de perte de revenu de travailleur autonome en raison de la fermeture de votre entreprise, vous devez : 1) avoir travaillé au moins 25 heures par semaine et avoir été rémunéré; 2) avoir enregistré ou constituée en société par actions votre entreprise depuis au moins 36 mois; <b>et</b> 3) être sans emploi durant une période de plus de 90 jours.	Indemnité mensuelle : jusqu'à concurrence de 10 % du solde du relevé  L'indemnité mensuelle initiale sera payable à compter du 91 <sup>e</sup> jour suivant la fermeture de l'entreprise.  Montant d'assurance maximum : 25 000 \$	<b><i>Aucune indemnité ne sera versée lorsque la fermeture de l'entreprise se produit dans les 12 mois de l'adhésion au Régime.</i></b>
<b>Invalidité totale</b> (jusqu'à l'âge de 70 ans)	En cas d'invalidité, vous devez : 1) être incapable d'accomplir les tâches habituelles (25 heures par semaine) de votre profession (tel que confirmé par votre médecin); <b>et</b> 2) être invalide durant une période de plus de 30 jours.	Indemnité mensuelle : jusqu'à concurrence de 10 % du solde du relevé  Montant d'assurance maximum : 25 000 \$	<b><i>Aucune</i></b>
<b>Invalidité requérant une hospitalisation</b> (jusqu'à l'âge de 70 ans)	En cas d'hospitalisation, votre hospitalisation doit : 1) être en raison d'une blessure accidentelle; <b>et</b> 2) se poursuivre pour plus de 24 heures.	Versement unique : jusqu'à concurrence de 10 % du solde du relevé multiplié par le nombre de périodes de 24 heures d'hospitalisation (jusqu'à concurrence de 10 périodes).  Montant d'assurance maximum : 25 000 \$	<b><i>Aucune indemnité n'est versée si l'hospitalisation est dans :</i></b> • <b><i>un établissement de convalescence, de personnes âgées, de repos ou de soins infirmiers spécialisés</i></b> • <b><i>un établissement qui traite exclusivement les personnes atteintes de maladies mentales, les toxicomanes, ou les alcooliques</i></b>

	<b>Admissibilité</b>	<b>Indemnités</b>	<b>Exclusions</b>
<b>Maladie grave</b> (jusqu'à l'âge de 70 ans)	En cas d'une maladie grave couverte, vous devez : 1) avoir reçu un diagnostic de cancer, d'une crise cardiaque ou d'un accident vasculaire cérébral pour la première fois dans votre vie; <b>et</b> 2) survivre le premier diagnostic durant une période d'au moins de 30 jours.	Versement unique : le solde du relevé  Montant d'assurance maximum : 25 000 \$	<b><u>Aucune</u></b>
<b>Vie/Mutilation accidentelle</b> (jusqu'à l'âge de 80 ans)  Remarque : Ce sont les <b>seules couvertures</b> qui existent entre 70 et 80 ans.	Dans le cas où vous décédez ou subissez une mutilation accidentelle.	Versement unique : le solde du relevé  Montant d'assurance maximum : 25 000 \$	<b><i>Aucune indemnité d'assurance vie ne sera versée lorsque le décès est le résultat d'un suicide dans les 6 mois de l'adhésion au Régime.</i></b>

Dans le cas où vous êtes admissible à plus d'une indemnité à la fois, l'assureur versera uniquement le montant d'indemnité le plus élevé.

Ce Régime comprend aussi un service pour les « Événements marquants de la vie ». Vous pouvez être admissible à deux paiements mensuels par période de 12 mois pour des événements marquants de la vie, tels que le mariage, la naissance d'un enfant, la retraite ou l'achat d'une nouvelle maison, qui ont lieu après les 30 premiers jours de l'adhésion au Régime.

## Qui peut adhérer au Régime facultatif?

Le titulaire principal de la carte de crédit RBC qui est âgé de 18 à 64 ans. Si vous faites une fausse déclaration d'âge et que vous étiez âgé de moins de 18 ans ou de plus de 64 ans au moment de l'adhésion, tout montant payé pour le Régime sera remboursé et vous ne serez pas assuré.

## Quel est le coût du Régime?

Le coût du Régime fluctue selon l'usage de la carte de crédit et est calculé en fonction du taux applicable indiqué ci-dessous, taxes en sus. Le coût est imputé à votre carte de crédit sur une base mensuelle à la fin de votre cycle de facturation.

Avant l'âge de 70 ans	À l'âge de 70 ans ou après (assurance-vie et mutilation accidentelle seulement)
1,19 \$ par tranche de 100 \$ du solde quotidien moyen**	0,59 \$ par tranche de 100 \$ du solde quotidien moyen**

*\*\*Ce montant est établi en additionnant les soldes du compte de carte de crédit à la fin de chaque jour et en divisant le total par le nombre de jours compris dans le cycle de facturation, jusqu'à concurrence de 25 000 \$.*

## Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités seront créditées au compte de votre carte de crédit RBC.

## Quand le Régime prend-t-il fin?

Le Régime prend fin automatiquement dès que les contrats collectifs sont résiliés, votre carte de crédit est radiée, suspendue ou annulée, vos privilèges de crédit sont révoqués, vous atteignez l'âge de 80 ans ou vous décédez.

## Puis-je annuler la couverture d'assurance?

Vous pouvez annuler en tout temps en composant le **1-888-896-2766** ou en remplissant et transmettant à l'assureur l'avis de résolution d'un contrat d'assurance ci-joint à l'adresse suivante :

C. P. 7200 Kingston (Ontario) K7L 5V5

Si vous annulez dans les 30 premiers jours, l'assureur effectuera un remboursement intégral du montant payé pour le Régime sur votre carte de crédit. Si vous annulez après cette période, l'assureur remboursera tout montant payé pour la période suivant la date d'annulation.

## Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Vous pouvez communiquer avec l'assureur pour vous renseigner sur la marche à suivre pour préparer et présenter une demande de règlement. Dans tous les cas, sauf pour l'assurance-vie, l'avis de sinistre et/ou les formulaires de preuve de sinistre dûment remplis doivent être présentés à l'assureur au plus tard un an après la date du sinistre. L'assureur paie les demandes de règlement approuvées dans les 30 jours suivant la réception de la preuve exigée. Dans le cas où votre demande de règlement est refusée, vous aurez trois ans pour intenter une poursuite judiciaire.

## Que devrais-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-888-896-2766** ou en visitant son site Web : [www.assurantsolutions.ca/aide-consommateurs](http://www.assurantsolutions.ca/aide-consommateurs)

## D'autres questions?

Les modalités intégrales du Régime sont énoncées dans le certificat d'assurance disponible en ligne à partir de : [Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/RBC/RBC\\_BPPP\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/RBC/RBC_BPPP_Cert.pdf)

**ANNEXE 1**

(a.31)

**AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE**

**AVIS DONNÉ PAR LE DISTRIBUTEUR**

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (chapitre D-9.2)

**LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.**

La Loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant la date de la signature du contrat d'assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long.

Pour mettre fin au contrat, vous devez donner à l'assureur, à l'intérieur de ce délai, un avis par poste recommandée ou par tout autre moyen vous permettant de recevoir un accusé de réception.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous avez la faculté d'annuler le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples informations, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca).

**AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE**

À:

\_\_\_\_\_ (nom de l'assureur)

\_\_\_\_\_ (adresse de l'assureur)

Date: \_\_\_\_\_ (date d'envoi de cet avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, j'annule le contrat d'assurance no: \_\_\_\_\_ (numéro du contrat s'il est indiqué)

conclu le : \_\_\_\_\_ (date de la signature du contrat)

à : \_\_\_\_\_ (lieu de la signature du contrat)

\_\_\_\_\_ (nom du client)

\_\_\_\_\_ (signature du client)

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits.  
Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

## PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : Banque Royale du Canada

Nom de l'assureur : American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride/American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride

Nom du produit d'assurance : Régime Protection-Solde Première® Plus de RBC Banque Royale



### LIBERTÉ DE CHOISIR

**Vous n'êtes jamais obligé** d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



### COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



### RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur. Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



### DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à diminuer la durée du financement. Informez-vous auprès de votre distributeur.

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.  
Visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur :



Royal Bank



ASSURANT®

**Policyholder/Distributor:**

Royal Bank of Canada  
P.O. Box 53, Postal Station A  
Mississauga, Ontario L5A 2Y9

**Insurer:**

American Bankers Insurance Company of Florida\*  
American Bankers Life Assurance Company of Florida\*  
\*Carry on business in Canada under the trade name Assurant®  
5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, Ontario M2N 7E9  
Phone: 1-888-896-2766



Summary

## RBC Royal Bank® BalanceProtector Premiere® Plus plan (the “Plan”)

### What is the Plan?

The Plan is a group credit insurance product protecting the debt on RBC credit cards:

	Eligibility	Benefits	Exclusions
<b>Involuntary Unemployment</b> (until age 70)	<p>In the event you lose your job due to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) strike or lockout;</li> <li>2) dismissal without cause; or</li> <li>3) involuntary layoff.</li> </ol> <p><b>AND</b> you must:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) have received payment for working at least 25 hours per week; <b>and</b></li> <li>2) remain jobless for more than 30 days.</li> </ol> <p>If you were employed on a contract or temporary basis, you had to be working at least 90 days prior to the date of job loss.</p>	<p>Monthly benefits: Up to 10% of your statement balance</p> <p>Maximum: \$25,000</p>	<p><b><u>No benefits if you:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>work for yourself</i></li> <li>• <i>experience normal seasonal unemployment</i></li> <li>• <i>lose your job at the end of the fixed-term contract</i></li> </ul>

...continued inside

...continued from previous

	<b>Eligibility</b>	<b>Benefits</b>	<b>Exclusions</b>
<p><b>Loss of Self-Employment Income</b> (until age 70)</p>	<p>In the event you suffer a loss of self-employment income due to the closure of your business, you must:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) have received payment for working at least 25 hours a week;</li> <li>2) have your business registered or incorporated for a period of at least 36 months; <b>and</b></li> <li>3) remain jobless for more than 90 days.</li> </ol>	<p>Monthly benefits: Up to 10% of your statement balance</p> <p>The initial monthly benefit will be paid from the 91<sup>st</sup> day of the business closure.</p> <p>Maximum: \$25,000</p>	<p><b><i>No benefits if the closure of your business is within 12 months of enrolling in the Plan.</i></b></p>
<p><b>Total Disability</b> (until age 70)</p>	<p>In the event you become disabled, you must:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) be unable to perform the regular duties (25 hours per week) of your occupation (as confirmed by your doctor); <b>and</b></li> <li>2) remain disabled for more than 30 days.</li> </ol>	<p>Monthly benefits: Up to 10% of your statement balance</p> <p>Maximum: \$25,000</p>	<p><b><i>None</i></b></p>
<p><b>Disability Requiring Hospitalization</b> (until age 70)</p>	<p>In the event you are hospitalized, your hospitalization must:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) be as a result of an accidental injury; <b>and</b></li> <li>2) last for more 24 hours.</li> </ol>	<p>Single benefit: Up to 10% of your statement balance multiplied by the number of 24-hour periods of hospitalization (to a maximum of 10 periods).</p> <p>Maximum: \$25,000</p>	<p><b><i>No benefits if the hospitalization is in:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>a convalescent, nursing, rest or skilled nursing facilities</i></b></li> <li>• <b><i>facilities that operate exclusively for the treatment of the mentally ill, aged, drug addiction, or alcoholism</i></b></li> </ul>



	<b>Eligibility</b>	<b>Benefits</b>	<b>Exclusions</b>
<b>Critical Illness</b> (until age 70)	In the event you suffer a covered critical illness, you must: 1) be diagnosed with a cancer, heart attack or stroke for the first time in your life; <b>and</b> 2) survive the first diagnosis for at least 30 days.	Single benefit: Your statement balance  Maximum: \$25,000	<b><u>None</u></b>
<b>Life/Accidental Dismemberment</b> (until age 80)  <b>Note: These are the <u>only</u> coverages at age 70 - 80</b>	In the event of your death or you sustain an accidental dismemberment.	Single benefit: Your statement balance  Maximum: \$25,000	<b><i>No Life benefit when death results from suicide within 6 months of enrolling in the Plan.</i></b>

If you qualify for more than one benefit at a time, the insurer will pay the higher benefit amount only.

This Plan also includes Lifetime Milestone service. You can qualify for two monthly payments in any 12-month period for events, such as getting married, having a baby, retiring or purchasing a new home which occur after 30 days of enrolling in the Plan.

## Who can be enrolled in the optional Plan?

The primary RBC credit cardholder who is between 18 to 64 years old. If you misstate your age, and you were under 18 or over 64 at time of enrolment, any amount paid for the Plan will be refunded in full and you will not be insured.

## What is the cost of this Plan?

The cost of this Plan fluctuates with your credit card usage and is calculated at the applicable rate below, plus tax. It is billed to your credit card monthly at the end of your billing cycle.

Under age 70	At or over age 70 (only Life and Accidental Dismemberment coverage)
\$1.19 per \$100 of the average daily balance**	\$0.59 per \$100 of the average daily balance**

*\*\*This is calculated by adding the credit card account balance at the end of each day and dividing that total by the number of days in the statement period, to a maximum of \$25,000.*

## How are the Benefits paid?

The benefits will be applied to your RBC credit card account.

## When does this Plan end?

Your Plan automatically ends when the policies are terminated, your credit card is charged-off, suspended, cancelled, your credit privileges are revoked, you turn 80 years old or you pass away.

## Can I cancel the insurance coverage?

You can cancel at any time by calling **1-888-896-2766** or sending the attached notice of cancellation of an insurance contract to the insurer at the address below:

P.O. Box 7200, Kingston, Ontario K7L 5V5

If you cancel within the first 30 days, the insurer will issue a full refund of any amount paid for the Plan to your credit card. If you cancel any time after that, the insurer will refund any amount paid for the period after the cancellation date.

## How can I submit a claim?

You can contact the insurer for information on completing and submitting a claim. In all cases, except for the Life coverage, notice and/or completed proof of loss forms must be given to the insurer no later than one year after the date of loss. The insurer pays approved claims within 30 days of receiving the proof required. If your claim is denied, you have 3 years to go to court.

## What if I have a complaint?

For information on how to have your complaint addressed, you can call the insurer at **1-888-896-2766** or visit their website at: [www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance)

## Other Details?

Complete terms and conditions of the Plan are in the certificate of insurance available online: [Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/RBC/RBC\\_BPPP\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/RBC/RBC_BPPP_Cert.pdf)

**SCHEDULE 1**

(s. 31)

**NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT**

**NOTICE GIVEN BY A DISTRIBUTOR**

Section 440 of the Act respecting the distribution of financial products and services (chapter D-9.2)

**THE ACT RESPECTING THE DISTRIBUTION OF FINANCIAL PRODUCTS AND SERVICES GIVES YOU IMPORTANT RIGHTS.**

The Act allows you to rescind an insurance contract, without penalty, within 10 days of the date on which it is signed. However, the insurer may grant you a longer period.

To rescind the contract, you must give the insurer notice, within that time, by registered mail or any other means that allows you to obtain an acknowledgement of receipt.

Despite the rescission of the insurance contract, the first contract entered into will remain in force. Caution, it is possible that you may lose advantageous conditions as a result of this insurance contract; contact your distributor or consult your contract.

After the expiry of the applicable time, you may rescind the insurance contract at any time; however, penalties may apply.

For further information, contact the Autorité des marchés financiers at 1-877-525-0337 or visit [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca).

**NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT**

To:

\_\_\_\_\_ (name of insurer)

\_\_\_\_\_ (address of insurer)

Date: \_\_\_\_\_ (date of sending of notice)

Pursuant to section 441 of the Act respecting the distribution of financial products and services, I hereby rescind insurance contract no.: \_\_\_\_\_ (number of contract, if indicated)

Entered into on: \_\_\_\_\_ (date of signature of contract)

In: \_\_\_\_\_ (place of signature of contract)

\_\_\_\_\_ (name of client)

\_\_\_\_\_ (signature of client)

The purpose of this fact sheet is to inform you of your rights.  
It does not relieve the insurer or the distributor of their obligations to you.

## LET'S TALK INSURANCE!

Name of distributor: Royal Bank of Canada

Name of insurer: American Bankers Insurance Company of Florida/American Bankers Life Assurance Company of Florida

Name of insurance product: RBC Royal Bank BalanceProtector Premiere® Plus plan



### IT'S YOUR CHOICE

**You are never required to purchase insurance:**

- that is offered by your distributor;
- from a person who is assigned to you; or
- to obtain a better interest rate or any other benefit.

Even if you are required to be insured, **you do not have to** purchase the insurance that is being offered. **You can choose** your insurance product and your insurer.



### HOW TO CHOOSE

To choose the insurance product that's right for you, we recommend that you read the summary that describes the insurance product and that must be provided to you.



### DISTRIBUTOR REMUNERATION

A portion of the amount you pay for the insurance will be paid to the distributor as remuneration. The distributor **must** tell you when the remuneration exceeds 30% of that amount.



### RIGHT TO CANCEL

The Act allows you to rescind an insurance contract, **at no cost**, within 10 days after the purchase of your insurance. However, the insurer may grant you a longer period of time. After that time, fees may apply if you cancel the insurance. **Ask** your distributor about the period of time granted to cancel it **at no cost**.

If the cost of the insurance is added to the financing amount and you cancel the insurance, your monthly financing payments might not change. Instead, the refund could be used **to shorten the financing period**. **Ask your distributor for details**.

---

The *Autorité des marchés financiers* can provide you with unbiased, objective information.  
Visit [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) or call the AMF at 1-877-525-0337.

---

Reserved for use by the insurer: